



**II. Vertragsgegenstand und Beauftragung**

Die Auftraggeberin / Der Auftraggeber beauftragt nunmehr die Handl - Pflege24 GmbH zu jenen Tätigkeiten, wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannt und zu den nachstehenden Kosten und sonstigen Vereinbarungen gem. den allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Handl - Pflege24 GmbH nimmt hiermit den gegenständlichen Auftrag an.

**III. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**1. Allgemeines**

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechte und Pflichten von *Handl-Pflege24 GmbH* und Menschen mit unterschiedlichem Pflegebedarf (im folgenden "der Klient" für Personen weiblichen und männlichen Geschlechts oder betreuungsbedürftige Person), im Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen aus der Vermittlung von Betreuungspersonal und der Organisation von Personenbetreuung vor Ort im Zuge einer 24-Stunden-Personenbetreuung und einer Stundenweisen Betreuung.

Jegliche Änderungen bedürfen der Schriftform, Nebenabreden bedürfen zur Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

**2. 24-Stunden-Betreuung**

Handl-Pflege24 GmbH vermittelt selbständige Personenbetreuer iSd § 159 GewO an betreuungsbedürftige Personen, die Personenbetreuungsleistungen in Anspruch nehmen wollen. Die Handl-Pflege24 GmbH fungiert als Vermittler zwischen der betreuungsbedürftigen Person und des Personbetreuers.

Die Handl-Pflege24 GmbH hat selbst kein eigenes Betreuungs- und Dienstleistungspersonal. Die Verträge über Dienstleistungen in der Personenbetreuung kommen sohin zwischen betreuungsbedürftiger Person und Personenbetreuer direkt zustande.

**3. Sonstige Leistungen der Handl-Pflege24 GmbH gegenüber der zu betreuenden Person:**

- Die regelmäßige Überprüfung ob sich der Betreuungsbedarf geändert hat,
  - Durchführung einer entsprechenden Beratung.
  - Die Unterstützung bei der Bereinigung von Konflikten zw.vermittelter Personenbetreuer und betreuungsbedürftiger Person
  - Organisation eines Vertreters im Verhinderungsfall
  - Hilfestellung bei Ansuchen um Pflegegeld und Förderung
  - Sonstige Leistungen, die erbracht werden und gesondert beauftragt sind: zum Beispiel Vermietung/Verkauf Pflegebett oder sonstigen Artikeln, die typischerweise von einem Sanitätshaus zu beziehen sind
- .....
- .....
- .....

#### 4. Haftung

Für Informationen und Formulare, sowie die freiwilligen Beratungsleistungen wurde sorgfältig recherchiert. Für ihren Inhalt (deren Richtigkeit und Aktualität,...), wird jedoch keine Haftung oder rechtliche Verantwortung übernommen. Verbindliche Auskünfte werden von zuständigen Behörden, Rechtsanwälten oder Steuerberatern erteilt.

*Handl-Pflege24 GmbH* tritt als Vermittler auf. Die Betreuungstätigkeit erfolgt durch die BetreuerInnen auf gewerberechtlicher, selbständiger Basis. *Handl-Pflege24 GmbH* übernimmt daher keine Haftung aus diesem Dienstleistungsvertrag (Werkvertrag) bzw. Dienstleistungsverhältnis. Sämtliche haftungs- und schadenersatzrechtliche Ansprüche sind daher direkt an die BetreuerInnen zu richten.

*Handl-Pflege24 GmbH* übernimmt auch keinerlei Haftungen für das Verhalten (z.B. Pflegefehler, Sachschäden...) der Betreuungskraft. Der/die AuftraggeberIn nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Betreuungskraft die Leistungen als selbständige UnternehmerIn erbringt und das Gewerbe der Personenbetreuung gemäß § 159 GewO 1994 ausübt. Die Haftung für Auswahlverschulden wird grundsätzlich ebenso ausgeschlossen.

#### 5. Auswahl des Personenbetreuers

Die *Handl-Pflege24 GmbH* sucht in Übereinstimmung mit den Anforderungen eine selbständige Betreuungsperson aus und weist diese dem Betreuungsbedürftigen zu. Der Betreuungsbedürftige ist damit einverstanden, dass die Leistung der Personenbetreuung von einer oder mehreren verschiedenen Betreuungspersonen erbracht werden kann.

Die zu betreuende Person nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass sie keinen Anspruch auf eine bestimmte Betreuungsperson hat.

#### 6. Kosten für die Personenbetreuung selbst

Das Entgelt der Betreuungsperson (das Honorar für die Betreuung) ist dem gesonderten Werkvertrag zu entnehmen. Die *Handl-Pflege24 GmbH* inkassiert das Entgelt gem. diesem Werkvertrag für den Personenbetreuer und zahlt nach Erhalt dem Personenbetreuer das ihm/ihr zustehende Entgelt aus. Die betreuungsbedürftige Person ist damit einverstanden, dass sämtliche Zahlungen, eben auch diejenigen, die dem Betreuer zustehen, an die *Handl - Pflege24 GmbH* direkt zu überweisen sind, die sodann jene Forderungen, die der Betreuungsperson zustehen, überweist.

Es wird daher die *Handl - Pflege24 GmbH* angewiesen, diese Beträge zu inkassieren und an den Betreuer weiterzuleiten. Jene Beträge, die der *Handl - Pflege24 GmbH*, demnach der *Handl-Pflege24 GmbH*, für die Erbringung ihrer Leistungen zustehen, dürfen vom überwiesenen Betrag des Auftraggebers in Abzug gebracht werden. Lediglich eine Differenz ist an den Betreuer / Betreuerin zur Anweisung zu bringen.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Personenbetreuer selbst für die Abfuhr seiner Sozialversicherungsbeiträge, seiner Kammerumlage, einer möglicherweise entstehenden Einkommenssteuerpflicht zuständig und verantwortlich ist.

Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass er durch die Bezahlung der Honorarnote, die vom Pfleger gestellt wird sowohl diesen als auch die Firma Handl – Pflege24 GmbH entlohnt.

## **7. Zahlungsmodalität**

Die Zahlungen an Handl-Pflege24 GmbH für die treuhändige Abwicklung von Dritteleistungen sowie den Eigenaufwand sind mittels Einzugsermächtigung vom Auftraggeber zu leisten.

Die Bezahlung an den/die Betreuer durch Handl-Pflege24 GmbH, erfolgt für den Klienten treuhändig und kann daher erst nach Erhalt der Zahlung von Handl-Pflege24 GmbH an den/die Betreuer weitergeleitet werden. Die pünktliche Zahlung ist erforderlich um die Leistungserbringung aufrechterhalten zu können.

Zahlungen sind von der Auftraggeberin gegenüber der Handl – Pflege24 GmbH binnen 7 Tagen nach Rechnungslegung fällig.

## **8. Sonn- und Feiertagszulage**

Der Personenbetreuer verrechnet an den Klienten bis auf Widerruf keine Sonn- und Feiertagszulage. Nur am 25.12., 26.12. und 1.1. wird ein Zuschlag von 100% verrechnet.

## **9. Auftragsbestätigung**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Angaben im Betreuungsvertrag mit Kostenübersicht sind ebenso die Grundlage der Vereinbarung zwischen *Handl-Pflege24 GmbH* und der betreuungsbedürftigen Person.

## **10. Daten und Datenschutz**

*Handl-Pflege24 GmbH* ist berechtigt kundenspezifische erhobene Daten schriftlich und auf EDV-Träger zu speichern und im Rahmen der Vermittlungstätigkeit zu verwenden. Auch die Weitergabe an Dritte ist zulässig, sofern es die Tätigkeit erfordert. Zu diesen Daten zählen neben dem Erhebungsbogen auch solche, die dem Klienten im Zuge der Vertragsabwicklung bekannt werden, wie z.B Haushaltsbuch und Dokumentation. Die Daten werden vertraulich behandelt.

## **11. Allgemeine Bestimmungen**

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass die Handl - Pflege24 GmbH ihre Leistungen selbst aber auch gänzlich oder teilweise durch Dritte erbringen darf.

Die Vereinbarungen betreffend der Haftungsbefreiung in Punkt III. 4. bleiben aufrecht. Kommt ein Gericht zur Ansicht, dass ein gänzlicher Haftungsausschluss unwirksam ist, gilt jedenfalls die Haftungseinschränkung gem. dem folgenden Absatz:

Der/die Auftragnehmer/in haftet für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten, eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit im Zusammenhang mit Personen oder Sachschäden des Auftraggebers wird einvernehmlich ausgeschlossen. Diese Beschränkung des Haftungsausschlusses gilt weiters auch für jene Fälle, in denen eine allfällige Haftung der

Handl - Pflege24 GmbH im Rahmen des Auswahlverschuldens (Vermittlung einer Pflegeperson) gegeben sein kann.

Der/die Auftraggeber/in ist nicht berechtigt mit allenfalls ihm/ihr zustehenden Forderungen in Bezug auf die Werklohnforderung aufzurechnen. Dieses Aufrechnungsverbot gilt nicht für den Fall der Zahlungsunfähigkeit der Handl - Pflege24 GmbH oder für Gegenforderungen, die ausgeschlossen oder eingeschränkt werden, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen, die gerichtlich festgestellt oder die vom Auftragnehmer anerkannt worden sind.

Auf das nämliche Rechtsverhältnis ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar.

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Abänderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch vom Abgehen von der Schriftform selbst.

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ungültig sein, berührt dies die Gültigkeit des übrigen Vertrages nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich, anstelle der ungültigen Vereinbarung eine gültige abzuschließen, die dem wirtschaftlichen Gehalt der ungültigen Vereinbarungen nahe kommt und erlaubt ist.

Der/die Auftraggeber/in ist verpflichtet bei der Erfüllung dieses Vertrages mitzuwirken und alles zu unternehmen, damit die Betreuungskraft die Verpflichtungen erfüllen kann. Diese Mitwirkung erfolgt unentgeltlich und kann auch darin bestehen, als der/die Auftraggeber/in Sachen unentgeltlich zur Verfügung zu stellen hat.

**Der/die Auftraggeber/in verpflichtet sich bei einer Änderung der Pflegestufe die Agentur und die Pflegerin umgehend zu informieren!**

Der/die Auftragnehmer/in haftet nicht für ein Auswahlverschulden im Zusammenhang mit herangezogenen Vertretern oder Gehilfen.

Für den Fall, als der Pflegebedürftige unter Sachwalterschaft steht, ist der gegenständliche Vertrag dadurch aufschiebend bedingt abgeschlossen, als er erst dann in Rechtskraft erwächst, nachdem die pflegschaftsbehördliche Genehmigung erteilt wurde.

Das nämliche Vertragsverhältnis beginnt am \_\_\_\_\_ und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der gegenständliche Vermittlungsvertrag erlischt durch den Tod der betreuungsbedürftigen Person. Der zur Ausübung des Gewerbes der Organisation von Personenbetreuung Berechtigte, ist diesfalls verpflichtet ein im Voraus gezahltes Entgelt anteilig zu erstatten.

Weiters ist jeder der Vertragsparteien berechtigt den gegenständlichen Vertrag unter Einhaltung einer 2-wöchigen Kündigungsfrist zum Ende eines Kalendermonats aufzukündigen.

Der zu betreuenden Person wurde in Erfüllung der Aufklärungspflicht die Verordnung des Bundesministers für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft, über Standes- u. Ausübungsregeln für Organisation von Personenbetreuung Jahrgang 2015 ausgehändigt.

Über sämtliche Umstände des § 4 dieser Verordnung wurde die zu betreuende Person von der Handl-Pflege24 GmbH aufgeklärt.

**12. Information über Rücktrittsrecht:**

Die Informationen zu den Bedingungen des Rücktrittsrechtes des Auftraggebers, den Fristen und der Ausübung werden hiermit wie folgt gegeben. Sie als Werkbesteller und Verbraucher können von einem außerhalb der Geschäftsräume des Werkunternehmers bzw. im Falle eines Fernabsatzgeschäftes vom geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt

- 1. bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

**Ausübung des Rücktrittsrechtes gemäß § 11 FAGG**

Der Auftraggeber kann das Rücktrittsrecht unter Verwendung des in der Beilage ./A angeschlossenen Formulars erklären. Das Schreiben mit dem der Rücktritt erklärt wird, ist mittels E-Mail, per Post an die Handl-Pflege24 GmbH zu übermitteln, damit wir über den Rücktritt informiert sind.

Der Auftraggeber und Konsument nimmt zur Kenntnis, dass der Auftragnehmer nicht vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist seine Leistungen zu erbringen hat. Wünscht der Auftraggeber und Konsument ein vorzeitiges Tätigwerden, nämlich schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist, wird festgehalten, dass das Rücktrittsrecht nicht besteht und der Werkvertrag gänzlich gültig ist und volle Zahlungspflicht besteht. Dem Konsumenten werden nochmals die Daten bekanntgegeben, an die er das Rücktrittschreiben richten kann:

Firma Handl-Pflege24 GmbH,  
Adresse: An der Drachenwand 28,  
Mail: [info@Handl-Pflege24.at](mailto:info@Handl-Pflege24.at)

**IV. Übersicht über die Preise**

Übersichten über die Preise befinden sich im Vertag - Kunde/Pflegerin.

Ort: \_\_\_\_\_, Datum: \_\_\_\_\_ Mondsee, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde  
(Auftraggeber)

Unterschrift Handl – Pflege24 GmbH  
(Auftragnehmer)

Die Handl-Pflege24 wünscht, eine gute Zusammenarbeit zum Wohle und zur Zufriedenheit aller.